

Procedury i instrukcje postępowania w przypadku wystąpienia awarii podczas dyżuru domowego w ramach pogotowia lokatorskiego.

Usuwanie awarii po godzinach pracy i w dni wolne od pracy ma na celu pomoc mieszkańcom, zabezpieczenie mienia Spółdzielni oraz minimalizowanie strat Spółdzielni oraz jej członków.

Zakres interwencji w ramach pogotowia lokatorskiego, czas reakcji oraz godziny pełnienia dyżurów szczegółowo określają „Zasady działania pogotowia lokatorskiego w SM "ORUNIA" zatwierdzone przez Radę Nadzorczą (tekst jednolity z dnia 28.08.2018r.)

Celem wprowadzenia procedur jest sposób postępowania oraz sposób zawiadamiania przełożonych w sytuacjach awarii zgłaszanych na dyżurach domowych.

1. Wszystkie zgłoszenia otrzymane na dyżurze konserwatorów winny być odnotowane w dzienniku dyżurów oraz systemie i Mieszkanie.
2. Zgłoszenia na dyżurach wymagające dłuższego czasu, specjalistycznego sprzętu i zaangażowania większej liczby pracowników lub niewymagające pilnego wykonania w ramach dyżuru, winny być odnotowane w dzienniku dyżurów oraz systemie i Mieszkanie i zgłoszone w dniu następnym bezpośredniemu przełożonemu.
3. Jeżeli konserwator dyżurny po dokonaniu oceny sytuacji stwierdzi, że nie jest w stanie samodzielnie usunąć awarii a jej charakter wymaga wsparcia służb zewnętrznych takich jak:
 - Straż Pożarna,
 - Policja,
 - Pogotowie kanalizacyjne
 - Pogotowie energetyczne,
 - Pogotowie Gazowe,
 - Pogotowie Ciepłowniczezobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o sytuacji bezpośredniego przełożonego.
4. W przypadku wystąpienia awarii, której konserwator dyżurny nie jest w stanie usunąć zgodnie z jego kwalifikacjami i przepisami BHP a jej usunięcie nie wymaga wsparcia służb zewnętrznych, zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o sytuacji bezpośredniego przełożonego. Bezpośredni przełożony podejmuje decyzję o dalszym postępowaniu z awarią.
5. W przypadku konieczności usunięcia w dni wolne od pracy skutków awarii polegających na sprzątnięciu terenu w miejscu awarii po jej usunięciu, konserwator dyżurny jest zobowiązany do powiadomienia Administratora osiedla o zaistniałym zdarzeniu który podejmie decyzję ws. przysłania ekipy sprzątajacej.
6. W przypadku wystąpienia awarii zagrażającej bezpieczeństwu lub związanej z koniecznością ewakuacji mieszkańców np. na skutek pożaru lub nieszczelności instalacji gazowej konieczne jest niezwłoczne poinformowanie o sytuacji Zarządu oraz bezpośredniego przełożonego, który powinien w jak najkrótszym czasie pojawić się w miejscu wystąpienia zdarzenia.